

**PLAN OPERATIVO 2010**
**OBJETIVO ESTRATÉGICO**
**C1: IMPULSAR UN ABASTECIMIENTO ENERGÉTICO SUFICIENTE, EFICIENTE Y DE CALIDAD**

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AREA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META		EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
<b>C1: IMPULSAR UN ABASTECIMIENTO ENERGÉTICO SUFICIENTE, EFICIENTE Y DE CALIDAD</b>											
1	C1	GFE	Cuantificación de la Garantía por Red Principal	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
2	C1	GFE	Revisar los Planes de Contingencia Operativos (PCO) del año 2010	Informe	Número	3	12	3	3	100%	
3	C1	GFE	PP5 Verificar in situ la implementación de los Planes de Contingencia Operativos (PCO)	Informe	Número	1	4	0	0	0%	
4	C1	GFHL	EMTIR UN BOLETIN DE DESEMPEÑO DE LA INDUSTRIA DE LOS SECTORES FISCALIZADOS (incluyendo alertas)	Boletín	Número	1	4	1	1	100%	
5	C1	GART	COLABORAR CON EL MINEM EN LA PROMOCION DE ENERGIAS RENOVABLES	Informe	Número	1	2	1	1	100%	Informe N° 055-2010-GART

4	Metas culminadas
1	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas

**PLAN OPERATIVO 2010**
**OBJETIVO ESTRATÉGICO**
**C2: FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL**

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AREA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META		EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
<b>C2: FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL</b>											
1	C2	GFE	Estudiar la problemática del servicio de alumbrado público en las zonas urbano rural y rural.	Avance	%	0,5	1	0,5	0,5	100%	
2	C2	GFE	Atender correspondencias y pedidos de autoridades y usuarios en general.	Informe	Número	3	12	3	3	100%	
3	C2	GFE	Supervisión de las empresas concesionarias	Viaje	Número	3	15	3	3	100%	

3	Metas culminadas
0	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas

**PLAN OPERATIVO 2010**
**OBJETIVO ESTRATÉGICO**
**C4: MEJORAR LA PROTECCION DE LA POBLACIÓN**

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AREA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META		EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
<b>C4: MEJORAR LA PROTECCION DE LA POBLACIÓN</b>											
1	C4	OEE	REALIZACIÓN DE 12 SEMINARIOS DE DIFUSIÓN O INVESTIGACIÓN	Evento	Número	1	12	2	2	200%	
2	C4	OC	CAMPAÑAS ITINERANTES DE ORIENTACION INTEGRAL - BTL	Campaña	Número	34	484	67	67	197%	Realización de campañas de orientación y capacitación en oficinas regionales (17 OR)

2	Metas culminadas
0	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas

**PLAN OPERATIVO 2010**
**OBJETIVO ESTRATÉGICO**
**P1: OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN**

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AREA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META		EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
<b>P1: OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN</b>											
1	P1	GFE	Cumplimiento del procedimiento de supervisión 152-2005-OS/CD	Informe	Número	4	20	3	3	75%	Realización del concurso de selección de empresas supervisoras 2010 quedó con resultado desierto y actualmente se está efectuando el concurso complementario
2	P1	GFE	Tratamiento y consolidación de la información de la UGSA (Ejercicio 2009)	Informe	Número	3	11	3	3	100%	
3	P1	GFE	Supervisión de la operatividad de los Sistemas Eléctricos Rurales	Informe	Número	18	72	13	13	72%	Realización del concurso de selección de empresas supervisoras 2010 quedó con resultado desierto y actualmente se está efectuando el concurso complementario
4	P1	GFE	Revisión del marco normativo y planeamiento del procedimiento de supervisión de generación distribuida (Ejercicio 2009)	Informe	Número	2	2	2	2	100%	
5	P1	GFE	Supervisar la operatividad del servicio de alumbrado público y niveles de iluminación.	UAP	Número	8000	95200	2285	2285	29%	Se postergó las inspecciones rurales por efecto del tiempo de implementación por parte de las empresas concesionarias para dar cumplimiento a la R.M. 074-2009-MEM/DM (incremento de los factores KALP entre otros, que incide en el número de puntos de iluminación en zonas rurales).
6	P1	GFE	Supervisión de las Instalaciones de Distribución eléctrica por Seguridad Pública	Informe	Número	6	71	6	6	100%	
7	P1	GFE	Inspección de campo de las líneas de transmisión y equipos de subestaciones que excedan las tolerancias de los indicadores	Informe	Nº	10	42	10	10	100%	
8	P1	GFE	Atención de solicitudes de altas y bajas de los elementos del Sistema de Transmisión	Informe	Nº	7	28	5	5	71%	
9	P1	GFE	Verificación de la información remitida por la entidades y del saneamiento de vanos	Informe	Nº	2	18	2	2	100%	
10	P1	GFE	Atención de supervisión de los agentes e instituciones privadas y públicas y ciudadanos / Supervisión de contratos Boot	Informe	Nº	9	40	32	32	356%	
11	P1	GFE	Supervisión de campo y monitoreo de indicadores de interrupciones a nivel nacional	Informe	Nº	12	76	7	7	58%	
12	P1	GFE	Mantenimiento y actualización de los Sistemas Extranet de la GFE	Informe	Número	1	2	1	1	100%	

**PLAN OPERATIVO 2010**
**OBJETIVO ESTRATÉGICO**
**P1: OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN**

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AREA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META		EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
13	P1	GFE	Supervisión ambiental de empresas eléctricas.	Informe	Número	2	32	4	4	200%	
14	P1	GFE	Supervisión especial y Encargos especiales.	Informe	Número	6	24	6	6	100%	
15	P1	GFE	Análisis y Verificación del Cumplimiento de los Contratos Post Privatización	Informe	Número	10	44	10	10	100%	
16	P1	GFE	Atención de Solicitudes de Fuerza Mayor y de exoneraciones de compensaciones	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
17	P1	GFE	Aplicación del procedimiento Sancionador	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
18	P1	GFE	Atención de solicitudes de paralización por riesgo eléctrico	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
19	P1	GFE	Atención de consultas legales y requerimientos de información	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
20	P1	GFE	Supervisión Regional de Electricidad	Informe	Número	48	192	50	50	104%	
21	P1	GFE	Supervisión Delegada	Informe	Número	21	84	21	21	100%	
22	P1	GFE	Desarrollo de aplicaciones para la supervisión eléctrica	Informes	Número	0	3	2	2	67%	
23	P1	GFHL	IMPLEMENTAR LA GESTION DE COSTOS EN LOS PROCESOS DE SUPERVISION	Informe	Número	0	1	1	1	100%	Se espera la reformulacion del Plan Operativo para quitar esta accion, que será desarrollada por la CSHL.
24	P1	GFM	IDENTIFICACION DE RIESGOS EN DEPÓSITOS DE RELAVES	Critividad	%	50%	80%	50%	50%	100%	Tres de los 6 depositos de relaves visitados el primer trimestre se encuentran operando de manera adecuada
25	P1	OR	SUPERVISION Y FISCALIZACIÓN DE SECTORES DE ELECTRICIDAD E HIDROCARBUROS	Informe	Número	1	4	1	1	100%	

**PLAN OPERATIVO 2010**
**OBJETIVO ESTRATÉGICO**
**P1: OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN**

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AREA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META		EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
26	P1	OR	IMPLEMENTACIÓN DE OFICINAS REGIONALES	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
27	P1	OEE	ESTUDIO SOBRE COSTOS EVITADOS DE MEDIDAS DE CONTROL AMBIENTAL EN EL SECTOR ELÉCTRICO	Informe	Número	1	1	1	1	100%	
28	P1	OEE	ESTUDIOS SOBRE COSTOS EVITADOS DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD MINERA	Informe	Número	2	2	1	1	50%	
29	P1	OEE	CALCULAR SANCIONES Y MULTAS	Informe	Número	0	2	1	1	50%	

21	Metas culminadas
8	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas

**PLAN OPERATIVO 2010**
**OBJETIVO ESTRATÉGICO**
**P2: OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE REGULACIÓN TARIFARIA**

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AREA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META		EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
<b>P2: OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE REGULACIÓN TARIFARIA</b>											
1	P2	GART	ELABORAR Y PUBLICAR DOCUMENTOS PERIODICOS DE DIFUSION DE LA INFORMACION DEL SECTOR ELECTRICO	Informe	Número	2	8	2	2	100%	En la Revista "El Informativo" de enero 2010, se han publicado el Informe del Procesamiento y Análisis de la Información Económico y Financiero a setiembre 2009 y el Informe del Procesamiento y Análisis de la Información Comercia a setiembre 2009.
2	P2	GART	CALCULAR Y PUBLICAR PRECIOS DE REFERENCIA DE COMBUSTIBLES	Publicación	Número	13	52	13	13	100%	Publicación en página web
3	P2	GART	PROMOVER EL DESARROLLO DE LA CULTURA DEL GAS NATURAL	Evento	Número	1	7	2	2	200%	2 Seminarios de Gas Natural en Lima
4	P2	GART	DESARROLLO DE INFORMACION ORIENTADA AL PUBLICO VIA PORTAL	Informe	Número	3	12	3	3	100%	3 Informes de pagina web.

4	Metas culminadas
0	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas

**PLAN OPERATIVO 2010**
**OBJETIVO ESTRATÉGICO**
**P3: OPTIMIZAR LA RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SANCIONES**

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AREA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META		EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
<b>P3: OPTIMIZAR LA RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SANCIONES</b>											
1	P3	STOR	MEJORAS TECNOLOGICAS EN EL PROCESO DE ATENCION DE APELACIONES	Informe	Número	1	1	1	1	100%	

1	Metas culminadas
0	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas

**PLAN OPERATIVO 2010**
**OBJETIVO ESTRATÉGICO**
**P5: ASEGURAR LA AUTONOMÍA Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL**

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AREA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META		EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
<b>P5: ASEGURAR LA AUTONOMÍA Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL</b>											
1	P5	GFM	ESTABLECER SISTEMAS DE PARTICIPACION CIUDADANA EN LA SUPERVISIÓN DE SERVICIOS DE ENERGÍA Y MINAS	Campaña	Número	10	35	7	7	70%	Se ordenaron 7 monitoreos participativos durante el primer trimestre

0	Metas culminadas
1	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas

**PLAN OPERATIVO 2010**
**OBJETIVO ESTRATÉGICO**
**P6: DESARROLLAR UN PROCESO INTEGRADO DE COMUNICACIÓN OPORTUNA Y DE RELACIONAMIENTO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS**

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AREA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META		EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
<b>P6: DESARROLLAR UN PROCESO INTEGRADO DE COMUNICACIÓN OPORTUNA Y DE RELACIONAMIENTO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>											
1	P6	OR	ACTUAR SOBRE LOS CIUDADANOS Y GRUPOS DE INTERÉS	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
2	P6	GART	DIFUSION DE ESTADISTICAS E INFORMACION DE MERCADOS REGULADOS	Informe	Número	1	4	1	1	100%	Informe sustentado en la reunión trimestral de GART
3	P6	GART	ELABORAR BOLETINES DE INFORMACION SOBRE MERCADO LIBRE	Boletín	Número	6	26	6	6	100%	Reporte estadístico Mercado Libre: Diciembre 2009, Enero 2010 y Febrero 2010 Reporte estadístico Operación del Sector Eléctrico: Enero 2010, Febrero 2010 y Marzo 2010
4	P6	OC	GESTIONAR LA COMUNICACIÓN POR RESULTADOS	Evento	Número	1	4	1	1	100%	

4	Metas culminadas
0	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas

**PLAN OPERATIVO 2010**
**OBJETIVO ESTRATÉGICO**
**P7: MEJORAR LOS PROCESOS DE SOPORTE**

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AREA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META		EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
<b>P7: MEJORAR LOS PROCESOS DE SOPORTE</b>											
1	P7	OPC	OPTIMIZAR EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
2	P7	OPC	MODELO DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN - OSINERGHMIN	Actividad	Número	1	3	1	1	100%	
3	P7	OPC	EVALUACIÓN DEL MODELO DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN - OSINERGHMIN	Informe	Número	1	3	1	1	100%	

3	Metas culminadas
0	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas

**PLAN OPERATIVO 2010**
**OBJETIVO ESTRATÉGICO**
**A1: CONTAR CON CAPITAL HUMANO DE ALTO DESEMPEÑO**

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AREA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META		EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
<b>A1: CONTAR CON CAPITAL HUMANO DE ALTO DESEMPEÑO</b>											
1	A1	OEE	REALIZACIÓN DEL CURSO ANUAL DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA 2010	Evento	Número	1	1	1	1	100%	
2	A1	OAF	PROVEER PERSONAL COMPETENTE (INCLUYE LOS VALORES DE OSINERGMIN)	Actividad	Número	3	5	3	3	100%	
3	A1	OAF	MEJORAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO POR METAS INDIVIDUALES DEL PERSONAL.	Actividad	Número	1	4	1	1	100%	

3	Metas culminadas
0	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas

**PLAN OPERATIVO 2010**
**OBJETIVO ESTRATÉGICO**
**A2: IMPLEMENTAR SISTEMAS DE TIC QUE SOPORTEN LOS PROCESOS**

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AREA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META		EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
<b>A2: IMPLEMENTAR SISTEMAS DE TIC QUE SOPORTEN LOS PROCESOS</b>											
1	A2	OR	ATENCIÓN OPORTUNA A TRÁMITES	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
3	A2	OS	GESTIONAR LA IMPLEMENTACION DE UNA APLICACIÓN DE GESTION DOCUMENTARIA	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
4	A2	OS	GESTIONAR EL PROYECTO DE NOTIFICACION VIRTUAL DE RESOLUCIONES A LOS ADMINISTRADOS DE LA INSTITUCION	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
5	A2	OS	SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE COMUNICACIÓN ENTRE SUPERVISORES Y EL OSINERGHMIN	Cumplimiento	%	100%	100%	100%	100%	100%	
6	A2	OS	PROVEER LOS SERVICIOS DE COMUNICACIÓN A NIVEL NACIONAL	Cumplimiento	%	100%	100%	78%	78%	78%	

4	Metas culminadas
1	Metas en proceso
1	Metas no iniciadas

**PLAN OPERATIVO 2010**
**OBJETIVO ESTRATÉGICO**
**G1: SUPERVISIÓN DE ELECTRICIDAD**

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AREA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META		EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
<b>G1: SUPERVISIÓN DE ELECTRICIDAD</b>											
1	G1	GFE	Supervisión de la seguridad y salud en el trabajo de las actividades eléctricas	Informe	Número	7	26	7	7	100%	
3	G1	GFE	Desarrollar en conjunto con las concesionarias de distribución un programa de prevención de riesgos en las instalaciones de suministro	Evento	Número	1	8	1	1	100%	
4	G1	GFE	Supervisar la cobranza y devolución de las contribuciones reembolsables a los usuarios	Informe	Número	2	19	3	3	150%	
5	G1	GFE	Supervisar los reintegros y recuperos de energía eléctrica	Supervisión	Número	6	30	6	6	100%	
6	G1	GFE	Supervisar la facturación y aplicación de las alícuotas mensuales del servicio de alumbrado público	Supervisión	Número	3	19	3	3	100%	
7	G1	GFE	Supervisar los aportes a los organismos reguladores y normativos	Supervisión	Número	6	32	6	6	100%	
8	G1	GFE	Formular y seguimiento de disposiciones emitidas a las empresas concesionarias	Informe	Número	6	33	6	6	100%	
9	G1	GFE	Atender correspondencias y pedidos de autoridades y usuarios en general	Informe	Número	3	12	3	3	100%	
10	G1	GFE	Supervisar el contraste y verificación de medidores de energía	Supervisión	Número	1500	14500	4581	4581	305%	
11	G1	GFE	Supervisar el cumplimiento de la normativa comercial en el sector rural	Supervisión	Número	2	12	4	4	200%	
12	G1	GFE	Supervisar el mecanismo de compensaciones para sistemas aislados	Informe	Número	3	12	3	3	100%	
13	G1	GFE	Supervisión regular y especial de la actividad de generación vinculada al SEIN	Informe	Número	3	12	3	3	100%	
14	G1	GFE	Supervisión de la implementación de los esquemas de rechazo de carga y generación	Informe	Número	3	12	3	3	100%	
15	G1	GFE	Supervisión de la seguridad operativa del SEIN y de los procedimientos del COES-SINAC	Informe	Número	3	12	3	3	100%	
16	G1	GFE	Supervisión y Evaluación de la Operación del SEIN mediante el Sistema Scada	Informe	Número	3	12	3	3	100%	

15	Metas culminadas
0	Metas en proceso
1	Metas no iniciadas

**PLAN OPERATIVO 2010**
**OBJETIVO ESTRATÉGICO**
**G2: SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS**

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AREA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META		EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
<b>G2: SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS</b>											
1	G2	GFHL	CONSOLIDAR LOS PROYECTOS DE CAMBIO Y/O MEJORA NORMATIVA EN EL SUBSECTOR HIDROCARBUROS LIQUIDOS PARA LA REMISION DE LA PROPUESTA A LOS ORGANOS ENCARGADOS DE SU ESTUDIO Y APROBACIÓN	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
2	G2	GFHL	BRINDAR EL SERVICIO DE ATENCION DE QUEJAS Y SUGERENCIAS, A TRAVES DE LA DEFENSORIA DEL INVERSIONISTA EN HIDROCARBUROS	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
3	G2	GFHL	GESTIONAR OPERACIONES VARIAS DE LA GFHL	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
4	G2	GFHL	BRINDAR SOPORTE DE SISTEMAS A LA GFHL	Informe	Número	3	12	3	3	100%	
5	G2	GFHL	ACTUALIZAR EL CATASTRO DEL GIS DE LA GFHL	Avance	Porcentaje	10%	100%	10%	10%	100%	
7	G2	GFHL	EXPLOTAR LA INFORMACION DEL SISTEMA DE FISCALIZACION DE HIDROCARBUROS.	Informe	Número	3	12	3	3	100%	
8	G2	GFHL	IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE CONTROL Y SEGURIDAD DEL TRANSPORTE DE COMBUSTIBLES	Informe	Número	3	12	3	3	100%	
9	G2	GFHL	DISEÑAR Y PARTICIPAR DE INNOVACIONES TECNOLOGICAS DE LA GFHL.	Informe	Número	3	12	3	3	100%	
10	G2	GFHL	SUPERVISAR ACTIVIDADES DE EXPLORACION Y EXPLOTACION DE HIDROCARBUROS	Informe	Número	27	108	49	49	181%	
11	G2	GFHL	ESTABLECER INICIATIVAS NORMATIVAS PARA LA ACTIVIDAD DE EXPLORACION Y EXPLOTACION	Informe	Número	1	1	1	1	100%	
12	G2	GFHL	OPERACIONES CONTRA EL COMERCIO INFORMAL Y OTROS	Operativo	Número	2	12	2	2	100%	
13	G2	GFHL	EJECUCION DE OPERATIVOS Y ATENCION DE DENUNCIAS A ESTABLECIMIENTOS INFORMALES	Operativo	Número	7	34	10	10	143%	
14	G2	GFHL	CONTROL DE CANTIDAD Y CALIDAD DE LOS COMBUSTIBLES LIQUIDOS Y DE GLP	Visita	Número	350	1500	792	792	226%	
15	G2	GFHL	CONTROL DE CALIDAD EN PLANTAS Y REFINERIAS	Visita	Número	0	75	36	36	48%	
16	G2	GFHL	CONTROL DEL PESO NETO DEL GLP EN PLANTAS ENVASADORAS	Visita	Número	50	200	89	89	178%	
17	G2	GFHL	CALIBRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS USADOS EN CONTROL DE CALIDAD	Reporte	Número	0	15	4	4	27%	

**PLAN OPERATIVO 2010**
**OBJETIVO ESTRATÉGICO**
**G2: SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS**

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AREA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META		EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
18	G2	GFHL	SUPERVISION AMBIENTAL	Informe	Número	3	12	3	3	100%	Un informe cada mes
19	G2	GFHL	SUPERVISAR LAS ACTIVIDADES DE PROCESAMIENTO DE HIDROCARBUROS, DUCTOS Y TERMINALES	Visita	Número	15	60	32	32	213%	
20	G2	GFHL	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA COMERCIALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS LÍQUIDOS Y GLP	Informe	Número	4.000	16.000	3.899	3899	97%	
21	G2	GFHL	ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE LA SUPERVISIÓN	Visita	Número	2	8	2	2	100%	
22	G2	GFHL	SUPERVISION DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DE LOS AGENTES A TRAVES DEL USO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE OSINERGHMIN	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
23	G2	GFHL	SUPERVISION DE LOS APORTES POR REGULACION	Informe	Número	1	4	6	6	600%	
24	G2	GFHL	UNIFORMIZAR Y MODIFICAR CRITERIOS, PROCESOS, PROCEDIMIENTOS DE SUPERVISION Y NORMAS, CAPACITAR A LOS AGENTES EN LOS CRITERIOS DE SUPERVISION UNIFORMIZADOS.	Evento	Número	4	16	4	4	100%	
25	G2	GFHL	PROCESAR LOS EXPEDIENTES ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE LA GFHL, ACORDE CON LOS CONTRATOS DE SERVICIOS PARA SU REALIZACIÓN	Resolución	Número	500	2000	383	383	77%	Se ha cambiado el procedimiento para las aprobaciones y vistos, lo que ha generado no cumplir con lo programado. Se espera recuperar la cantidad de expedientes procesados para los meses posteriores.
26	G2	GFHL	DAR ATENCION AL TRAMITE LEGAL DE LOS EXPEDIENTES REFERIDOS A LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES.	Resolución	Número	25	100	15	15	60%	Se ha cambiado el procedimiento para las aprobaciones y vistos, lo que ha generado no cumplir con lo programado. Se espera recuperar la cantidad de expedientes procesados para los meses posteriores.

20	Metas culminadas
5	Metas en proceso
1	Metas no iniciadas

**PLAN OPERATIVO 2010**
**OBJETIVO ESTRATÉGICO**
**G3: SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL**

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AREA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META		EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
<b>G3: SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL</b>											
1	G3	GFGN	SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO RELACIONADO AL APORTE POR REGULACION	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
2	G3	GFGN	SUPERVISAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE PRODUCCION, PROCESAMIENTO Y TRANSPORTE DEL GAS NATURAL	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
3	G3	GFGN	SUPERVISION INTEGRAL DE LOS ASPECTOS TECNICOS, SEGURIDAD Y AMBIENTE A LAS INSTALACIONES DE PRODUCCION, PROCESAMIENTO Y TRANSPORTE DEL GAS NATURAL DE LAS EMPRESAS SUPERVISADAS	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
4	G3	GFGN	SUPERVISAR Y FISCALIZAR LA GESTION DE LA INTEGRIDAD DE LOS DUCTOS DE LAS EMPRESAS SUPERVISADAS	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
5	G3	GFGN	SUPERVISION PRE-OPERATIVA DE LOS PROYECTOS DE PRODUCCION, PROCESAMIENTO Y TRANSPORTE DE GAS NATURAL	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
6	G3	GFGN	SUPERVISION PRE OPERATIVA Y OPERATIVA EN LAS ACTIVIDADES DE DISTRIBUCION Y COMERCIALIZACION DE GAS NATURAL	Informe	Número	1	4	1	1	100%	

6	Metas culminadas
0	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas

**PLAN OPERATIVO 2010**
**OBJETIVO ESTRATÉGICO**
**G4: FIJACIÓN TARIFARIA**

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AREA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META		EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
<b>G4: FIJACIÓN TARIFARIA</b>											
1	G4	GART	DETERMINAR LOS PARÁMETROS DE CÁLCULO TARIFARIO Y FIJAR EL FACTOR DE RECARGO Y PROGRAMA DE TRANSFERENCIAS EXTERNAS DEL FOSE	RESOLUCION	Número	1	7	1	1	100%	Resolución OSINERGHMIN N° 010-2010-OS/CD, publicado el 30/01/2010
2	G4	GART	FIJAR LOS PRECIOS EN BARRA	Resolución	Número	2	7	2	2	100%	Resolución OSINERGHMIN N° 008-2010-OS/CD Resolución OSINERGHMIN N° 043-2010-OS/CD
3	G4	GART	FIJAR LAS TARIFAS DE SISTEMAS SECUNDARIOS DE TRANSMISION Y SISTEMA GARANTIZADO DE TRANSMISION	Resolución	Número	1	2	1	1	100%	Resolución OSINERGHMIN N° 044-2010-OS/CD
4	G4	GART	ESTABLECER EL PROGRAMA MENSUAL DE TRANSFERENCIAS POR MECANISMOS DE COMPENSACION PARA SISTEMAS AISLADOS	Informe	Número	1	4	1	1	100%	Informe aprobado mediante Memorando N° 040-2010-GART
5	G4	GART	ELABORAR INFORMES SOBRE LAS LICITACIONES DE CONTRATOS DE SUMINISTROS Y/O CONDICIONES DE	Informe	Número	2	3	2	2	100%	Informe N° 014-2010-GART Informe N° 048-2010-GART
6	G4	GART	CALCULAR PRECIOS A NIVEL DE GENERACION 2010	Informe	Número	1	4	1	1	100%	Informe N° 040-2010-GART
7	G4	GART	ACTUALIZAR Y MANTENER LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA DGT	Informe	Número	2	8	2	2	100%	Informe aprobado mediante Memorando N° 048-2010-GART Informe aprobado mediante Memorando N° 155-2010-GART
8	G4	GART	CALCULO Y CONTROL DE LA GRP	Resolución	Número	1	2	1	1	100%	Informe 061-2010-GART. Son dos Informes que forman parte de la resolución de Tarifas en Barra, uno de la prepublicación y otro de la publicación final
9	G4	GART	FIJAR TARIFAS DE TRANSPORTE DE GAS NATURAL	Resolución	Número	1	2	1	1	100%	Resolución OSINERGHMIN 061 - 2010 - OS/CD Pre publicación tarifa por Red principal
10	G4	GART	FIJAR TARIFAS DE DISTRIBUCION DE GAS NATURAL	Resolución	Número	1	1	1	1	100%	Resolución OSINERGHMIN 057 - 2010 - OS/CD (Adicionalmente 2 resoluciones que aclararon terminos de las Fijaciones y 8 resoluciones que absolviéron los recursos de reconsideración)
11	G4	GART	REALIZAR EL SEGUIMIENTO DE LA GESTION DE LA PLANIFICACION DE LA OPERACIÓN DEL SEIN	Informe	Número	1	4	1	1	100%	Boletín de supervisión Enero-Febrero 2010
12	G4	GART	ACTUALIZAR LAS LICENCIAS DE SOFTWARE DE USO ESPECIALIZADO	Licencia	Número	1	5	1	1	100%	Contrato de servicio de mantenimiento del CPLEX en revisión por parte de IBM del Perú

12	Metas culminadas
0	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas

**PLAN OPERATIVO 2010**
**OBJETIVO ESTRATÉGICO**
**G5: SUPERVISIÓN MINERA**

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AREA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META		EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
<b>G5: SUPERVISIÓN MINERA</b>											
1	G5	GFM	SUPERVISION REGULAR DE SEGURIDAD E HIGIENE MINERA	Supervisión	Número	10	<b>110</b>	13	<b>13</b>	<b>130%</b>	
2	G5	GFM	SUPERVISION REGULAR DE MEDIO AMBIENTE	Supervisión	Número	10	<b>110</b>	0	<b>0</b>	<b>0%</b>	Debido al inicio de actividades de transferencia de funciones a la OEFA, se determinó no dar inicio a la supervisión regular en temas de medio ambiente.
3	G5	GFM	SUPERVISION POR EXAMENES ESPECIALES	Atención	%	100%	<b>100%</b>	100%	<b>100%</b>	<b>100%</b>	Se atendió la totalidad de pedidos de supervisión
4	G5	GFM	SUPERVISION DE ACCIDENTES FATALES	Frecuencia	Número	$\leq 0.17$	<b><math>\leq 0.17</math></b>	0,1	<b>0,1</b>	<b>141%</b>	Ocurrieron 9 accidentes en un aproximado de 90 millones de horas hombre trabajadas durante el primer trimestre
5	G5	GFM	DETERMINACION DE LA EFICIENCIA EN LA VENTILACION	Cobertura	%	$\geq 70\%$	<b><math>\geq 70\%</math></b>	0,7	<b>0,7</b>	<b>100%</b>	Las 2 unidades mineras visitadas cuentan con una cobertura mayor a 70%.
6	G5	GFM	MONITOREO DE EFLUENTES MINERO METALURGICOS	Campaña	Número	10	<b>50</b>	0	<b>0</b>	<b>0%</b>	Suspendido por transferencia de funciones a la OEFA

4	Metas culminadas
0	Metas en proceso
2	Metas no iniciadas

**PLAN OPERATIVO 2010**
**OBJETIVO ESTRATÉGICO**
**G6: GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AREA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META		EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
<b>G6: GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>											
1	G6	GFHL	ADMINISTRAR EL CENTRO DE CONTROL SCOP, SCOP SPIC, PRICE, SIIC Y PDJ	Informe	Número	3	12	3	3	100%	
2	G6	OR	ACCIONES OPERATIVAS - HUARAZ	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
3	G6	OR	ACCIONES OPERATIVAS - CAJAMARCA	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
4	G6	OR	ACCIONES OPERATIVAS - CUSCO	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
5	G6	OR	ACCIONES OPERATIVAS - PIURA	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
6	G6	OR	ACCIONES OPERATIVAS - HUANCAYO	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
7	G6	OR	ACCIONES OPERATIVAS - PUNO	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
8	G6	OR	ACCIONES OPERATIVAS - IQUITOS	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
9	G6	OR	ACCIONES OPERATIVAS - PUCALLPA	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
10	G6	OR	ACCIONES OPERATIVAS - ICA	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
11	G6	OR	ACCIONES OPERATIVAS - AREQUIPA	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
12	G6	OR	ACCIONES OPERATIVAS - AYACUCHO	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
13	G6	OR	ACCIONES OPERATIVAS - CHICLAYO	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
14	G6	OR	ACCIONES OPERATIVAS - TRUJILLO	Informe	Número	1	4	1	1	100%	

**PLAN OPERATIVO 2010**
**OBJETIVO ESTRATÉGICO**
**G6: GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AREA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META		EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
15	G6	OR	ACCIONES OPERATIVAS - TACNA	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
16	G6	OR	ACCIONES OPERATIVAS - HUANUCO	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
17	G6	OR	ACCIONES OPERATIVAS - LA OROYA	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
18	G6	OR	ACCIONES OPERATIVAS - MADRE DE DIOS	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
19	G6	GART	GESTION DE PROCESOS Y DOCUMENTACION DE GART	Informe	Número	1	4	1	1	100%	Informe sustentado en la reunión trimestral de GART
20	G6	GART	SOPORTE ADMINISTRATIVO EN AUDIENCIAS PUBLICAS	Informe	Número	1	4	1	1	100%	Audiencias realizadas publicadas en la Web
21	G6	GART	REVISION DE ASPECTOS LEGALES DE PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVAS	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
22	G6	STOR	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE SOPORTE	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
23	G6	STOR	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS NO PROGRAMADAS	Informe	Número	1	4	1	1	100%	
24	G6	GL	LABORES PROPIAS DE LA GERENCIA LEGAL	Informe	Número	3	12	3	3	100%	
25	G6	OPC	ADMINISTRACIÓN DEL TUPA (REVISIÓN DE LOS PROCESOS, FISCALIZACIÓN POSTERIOR)	Documento	Número	1	4	1	1	100%	
26	G6	OC	COMUNICACIÓN INTERNA	Avance	%	25%	100%	25%	25%	100%	
27	G6	OS	ADQUIRIR, DESARROLLAR Y MANTENER EL SOFTWARE INFORMÁTICO Y APLICACIONES	Cumplimiento	%	100%	100%	68%	68%	68%	

**PLAN OPERATIVO 2010**
**OBJETIVO ESTRATÉGICO**
**G6: GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AREA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META		EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
28	G6	OS	PROVEER EL SERVICIO DE ATENCIÓN A USUARIOS	Cumplimiento	%	100%	<b>100%</b>	93%	<b>93%</b>	<b>93%</b>	
29	G6	OS	PROVISIONAMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO Y PERIFÉRICOS	Cumplimiento	%	100%	<b>100%</b>	83%	<b>83%</b>	<b>83%</b>	
30	G6	OS	PROVISIONAMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN	Cumplimiento	%	100%	<b>100%</b>	100%	<b>100%</b>	<b>100%</b>	
31	G6	OS	ATENDER ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y DE APOYO	Cumplimiento	%	100%	<b>100%</b>	100%	<b>100%</b>	<b>100%</b>	
32	G6	TSC	REALIZAR LAS ACTIVIDADES DE SOPORTE NECESARIAS PARA ATENDER LAS CONTROVERSIAS	Avance (1)	%	25%	100%	25%	25%	<b>100%</b>	
33	G6	TSC	DIGITALIZAR LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS	Cumplimiento (2)	%	0%	100%	25%	25%	<b>25%</b>	

29	Metas culminadas
4	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas

**PLAN OPERATIVO 2010**
**OBJETIVO ESTRATÉGICO**
**G7: ATENCIÓN DE APELACIONES Y CONTROVERSIAS**

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AREA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META		EJECUCIÓN			OBSERVACIONES
						I TRIM	META ANUAL	I TRIM	ACUM	% AVANCE	
<b>G7: ATENCIÓN DE APELACIONES Y CONTROVERSIAS</b>											
1	G7	STOR	SUPERVISAR LA APLICACION NORMATIVA EN LA RESOLUCION DE RECLAMOS ELEVADOS POR LOS CONCESIONARIOS AL OSINERGHMIN	Resolución	Número	321	1284	313	313	98%	
2	G7	STOR	SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES	Informe	Número	750	3000	728	728	97%	
3	G7	STOR	RESOLUCIONES DE LA JARU	Resolución	Número	1137	4548	1761	1761	155%	
4	G7	STOR	RESOLUCIONES TASTEM Y OTRAS APELACIONES A SANCIONES	Resolución	Número	60	240	159	159	265%	

2	Metas culminadas
2	Metas en proceso
0	Metas no iniciadas